



RAPPORT ANNUEL 2018-2019

et les états financiers audités

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente	2
Mot du directeur général	3
Mission	5
Vision	5
Valeurs.....	5
Territoire.....	5
Bienfaits du microcrédit	6
Activités dans la communauté.....	6
Analyse de l'année 2018-2019	7
Clientèle.....	7
Nouveaux promoteurs	10
Le petit marché d'Émilie	11
Maréchal ferrant.....	11
Resto La Riveraine GM	12
Formation manutention plus	12
Boulangerie Mobile des Basques.....	13
Transwelvis.....	13
Centre d'archives du Témiscouata.....	14
Denis Parent.....	14
Capitalisation.....	15
Activité soulignant notre 15 ^e anniversaire	15
Perspectives pour 2019-2020	16
Conseil d'administration	17
Comité d'investissement	18
Équipe.....	18
Coordonnées	19
Partenaires	20
Annexe I : États financiers 2018-2019	A
Annexe II : Plan d'action 2019-2020	B
Annexe III : Budget prévisionnel 2019-2020	C

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour chers membres,

Les entrepreneurs font partie intégrante de l'économie. Leurs idées et leur passion sont la base des communautés actives et vivantes. Que ce soient les micro-entreprises, les PME et tous les géants de ce monde, tous ont débutés par une étincelle...celle qui fait que l'humain réalise son plein potentiel.

L'accompagnement au démarrage, le suivi technique et l'accès au crédit qu'offre Microcrédit KRTB font en sorte que nos communautés locales regorgent de projets novateurs et créateurs d'emplois.

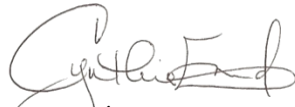
Nos valeurs d'intégrité, d'écoute, de respect, de flexibilité, d'esprit d'équipe, de proximité et d'ouverture permettent de faire éclore de nouveaux projets innovants.

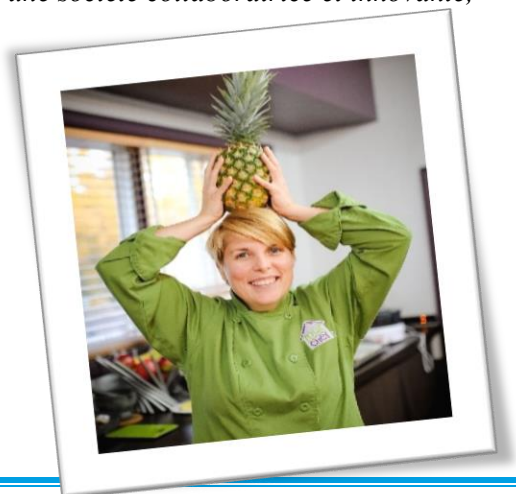
L'organisation célèbre cette année ses 15 ans. À cette occasion nous nous sommes réunis en novembre dernier pour un déjeuner convivial qui a permis de faire connaître nos entrepreneurs et d'entendre leurs histoires. Ce fut fascinant de constater l'étendue des talents qui émergent dans notre belle région.

Étant moi-même une entrepreneure, j'ai pu bénéficier au départ de l'accès au crédit et du mentorat de Microcrédit KRTB. J'ai réalisé dès le départ que les services de Microcrédit KRTB sont nécessaires et permettent aux propriétaires d'entreprises d'avoir une vision plus claire de leur projet. Leur appui a fait que je suis à la barre de Tout sous un même Chef depuis plus de 10 ans. Un grand merci, de la part de tous ceux qui croient en leur projet et qui se sentent entourés par vos bons conseils!

Microcrédit KRTB jouit d'une réputation d'excellence et d'une visibilité grandissante dans la communauté d'affaire, tant au niveau régional que provincial. Les renouvellements des ententes du ministère de l'Économie et Innovation et Développement International Desjardins, des caisses du KRTB ainsi que nos nombreux partenaires régionaux tel : La Fondation Héritage 2000 de même que de nombreux autres donateurs m'amènent à constater que l'avenir appartient à ceux qui croient qu'ensemble, nous pouvons être le levier d'une société collaboratrice et innovante, qui croit en la diversité des idées.

« Là où les autres voient un risque, nous voyons le potentiel humain. »


Cynthia Émond, Présidente



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Bonjour à tous et à toutes,

Selon notre mission et nos ententes de financement, nous accompagnons des personnes qui sont déjà en entreprise, d'autres ont un projet en prédémarrage ou en démarrage dans lesquelles il y a des demandes de financement ou non.

Cheminant dans cette mission, en 2018-2019, nous avons accompagné 57 personnes dont 32 nouveaux promoteurs et 25 en suivis des années antérieures. Nous avons accordé 8 prêts totalisant 42 000 \$ pour un coût total de projets de 895 000 \$.

Pour les autres, certains auront un besoin de financement dans la prochaine année, d'autres ont abandonné pour des raisons propres à eux et certains n'avaient pas besoin de financement de Microcrédit KRTB.

Cela représente 1 392 heures de suivis et d'accompagnement.

Je souhaite ajouter que notre plus belle récompense est le succès de tous ces entrepreneurs autant pour le personnel que le Conseil d'administration et le comité d'investissement.

Trois faits marquants 2018-2019 :

- 1. L'an passé, nous avons annoncé une entente avec le Ministère de l'économie, de la science et de l'innovation de l'époque via le réseau MicroEntreprendre; une enveloppe pour les opérations de 150 000 \$ qui devait normalement se réaliser. En juillet 2018, nous avons appris que ce montant pour chacun des membres du réseau n'a pas passé le cap du Conseil du trésor. Nous avons donc dû revoir notre budget d'opérations suite à une coupure de 20 000 \$. Cependant, l'entente demeure jusqu'en 2022 avec des montants en croissance à chaque année.*
- 2. 2018-2019 fut l'année de notre 15e anniversaire. Le 14 novembre 2018, avec la précieuse collaboration de Caisses Desjardins, nous avons fêté cet anniversaire à un déjeuner à Rivière-du-Loup en invitant nos promoteurs dont 2 ont témoigné, des dirigeants des caisses et des dignitaires politiques. Nous en avons profité pour officialiser le renouvellement de notre entente avec Développement International Desjardins et les Caisses du KRTB. Nous avons également lancer notre nouveau logo.*
- 3. À la fin de cette année, nous apprenions le départ de Joël Morin, notre analyste financier depuis 4 ans. Un nouveau défi s'est présenté à lui avec le CLD de la Matanie. C'était aussi pour lui une opportunité de retourner dans sa région natale. Nous le remercions sincèrement pour son dévouement et son engagement envers notre organisation, mais surtout envers nos promoteurs.*

En contrepartie, nous sommes heureux d'accueillir Geneviève Chevalier en tant que conseillère en entrepreneuriat. Notre organisation est chanceuse d'avoir trouvé une personne avec autant d'engagement et de dévouement que son prédécesseur. Cela nous permet de regarder vers l'avenir avec enthousiasme.

2019-2020 est déjà en cours de réalisation. Nous continuerons de travailler afin de maintenir notre capitalisation pour toujours être capable de répondre à la demande. À ce jour et depuis plus de 15 ans, nous n'avons jamais refusé une aide financière à un promoteur par manque de fonds, notre fonds communautaire privé.

Nous avons, aussi, déjà renouvelé certaines ententes de collaboration et de partenariat avec les autres intervenants dans l'écosystème entrepreneurial régional. Il a été plaisant de constater que, pour tous, les personnes les plus importantes sont les promoteurs et entrepreneurs sans qui nous n'aurions pas notre raison d'être.

Enfin, nous continuons d'apprécier l'implication et la complicité des membres du Conseil d'administration et du comité d'investissement. Microcrédit KRTB bénéficie d'une belle diversité d'expériences et de connaissances. À chaque année, ils contribuent pour plus de 200 heures de bénévolat. Merci très sincèrement!

Nous tenons à remercier également les partenaires et collaborateurs suivants :

- *Développement International Desjardins*
- *Les Caisses Desjardins du KRTB*
- *La Fondation Héritage 2000*
- *Investissement Québec*
- *Les Services de développement des MRC, les CLD et les SADC*
- *Les Carrefour Jeunesse emploi et Pojektion16- 35*
- *La Commission scolaire du Fleuve-et-des-Lacs*
- *La Commission scolaire de Kamouraska-Rivière-du-Loup*
- *Le Ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation*
- *Les entreprises et les individus donateurs à notre fonds de capitalisation.*



Mario Nadeau, Directeur général

MISSION

Contribuer au développement du potentiel humain et économique de nos communautés locales en offrant un soutien technique, un accompagnement et un accès au crédit à des personnes ou groupes n'ayant pas accès ou un accès limité aux services financiers conventionnels, afin qu'elles puissent réaliser des projets générateurs d'emplois et ainsi prendre leur juste place dans l'économie locale.

VISION

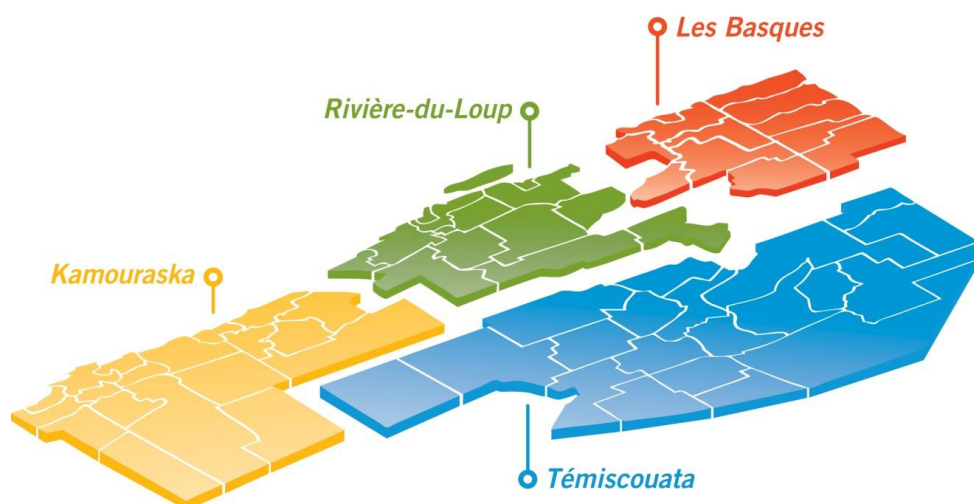
Nous aimerions être connus dans la région pour notre apport au développement économique, notre expertise dans le développement entrepreneurial et notre accompagnement de proximité avec notre clientèle

VALEURS

Proximité – Écoute – Flexibilité – Éthique – Respect – Esprit d'équipe – Ouverture – Intégrité

TERRITOIRE

Microcrédit KRTB couvre le territoire des quatre MRC suivantes : Kamouraska, Rivière-du-Loup, Témiscouata et Les Basques.



Source : Magazine Vitalité économique

B IENFAITS DU MICROCRÉDIT

Le microcrédit et l'accompagnement de proximité permettent aux individus exclus du système financier traditionnel de créer leur entreprise pour ainsi prendre leur place dans la communauté.



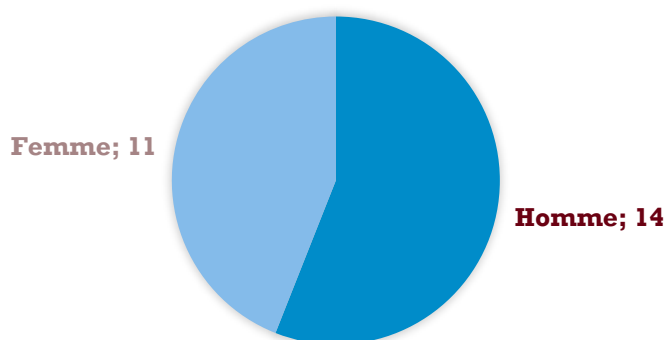
A CTIVITÉS DANS LA COMMUNAUTÉ

Implications	Participations
Membre de la Chambre de commerce de Trois-Pistoles – Notre-Dame-des-Neiges	AGA de la SADC de Kamouraska, Projektion 16-35, Projet Pilote Espace Collaboratif Ouvert
Membre de la Chambre de commerce du Témiscouata	Rendez-vous de l'innovation BSL
Membre de la SADC de Témiscouata Membre de la SADC du Kamouraska	Déjeuner Éco-construction
Membre du pôle d'économie sociale du Bas-Saint-Laurent	Atelier- Outils financiers Pôle d'économie sociale
Siège au conseil d'établissement de la Commission scolaire du Fleuve-et-des-Lacs, Formation générale adulte, Formation professionnelle et Services aux entreprises	Salon de l'emploi du Témiscouata
Siège au conseil d'administration de Projektion 16-35	Dîner-conférence sur la santé mentale
Membre du comité de suivi Desjardins	Table- Mobilisation du Témiscouata sur la lutte à la pauvreté
Président d'assemblée AGA Carrefour 50+ Est du Québec	Gala du mérite scolaire, Commission scolaire du Fleuve-et-des-Lacs
Juge Défi Oseprendre, Témiscouata	5 à 7 – Lancement du magazine La Rumeur du Loup- édition Travailleur autonome
	Lancement du magazine Culture de rang, Coop des champs

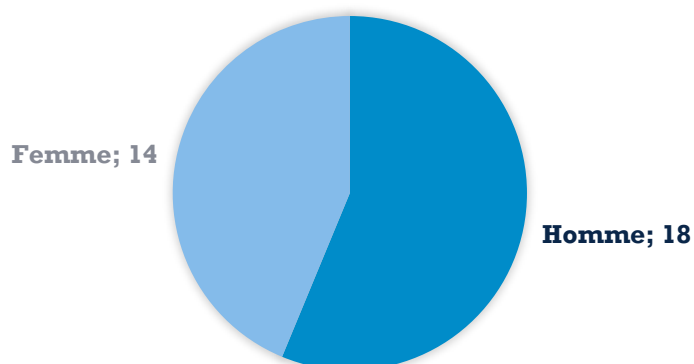
ANALYSE DE L'ANNÉE 2018-2019

Clientèle

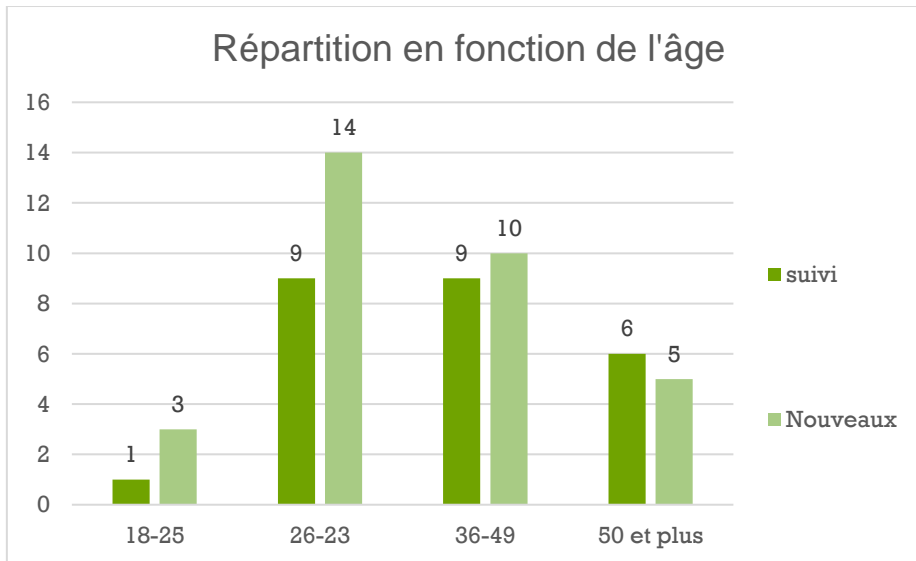
RÉPARTITION DE LA CLIENTÈLE EN SUIVI - GENRE



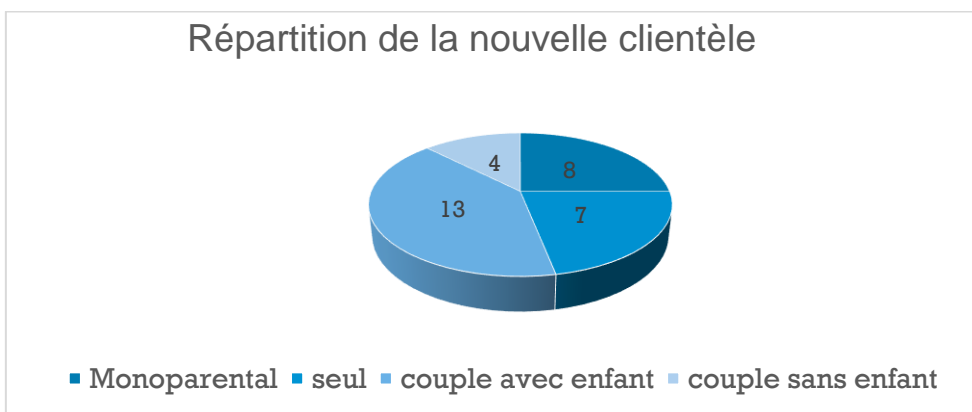
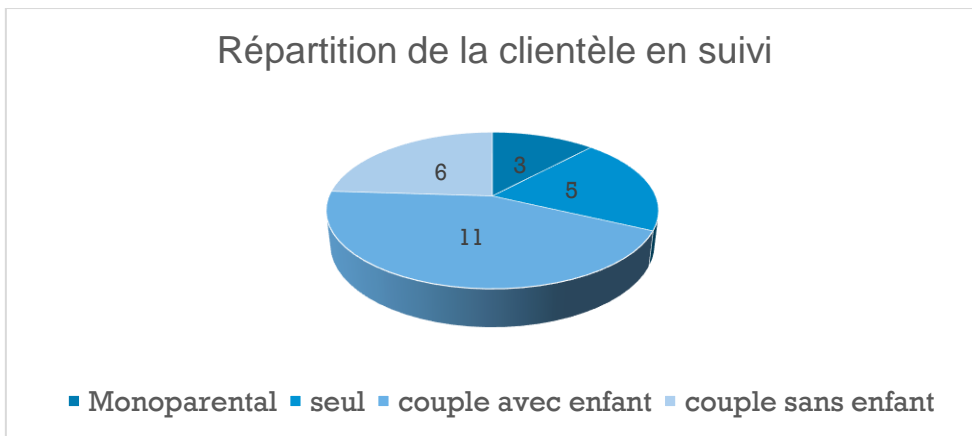
RÉPARTITION DE LA NOUVELLE CLIENTÈLE - GENRE



Âge de nos promoteurs



Situation familiale

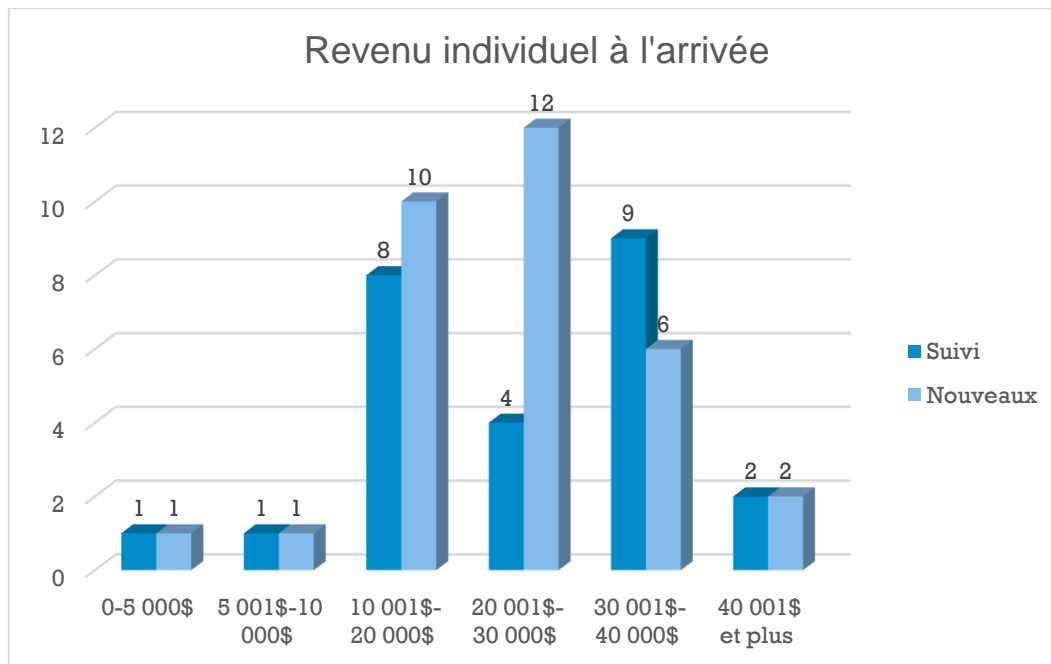


Scolarité

Répartition de la clientèle selon la scolarité et le statut

Scolarité	Suivi	Nouveaux
Secondaire non terminé	4	5
Secondaire complété	3	7
DEP	8	9
Collégial	4	7
Universitaire	6	4

Revenus

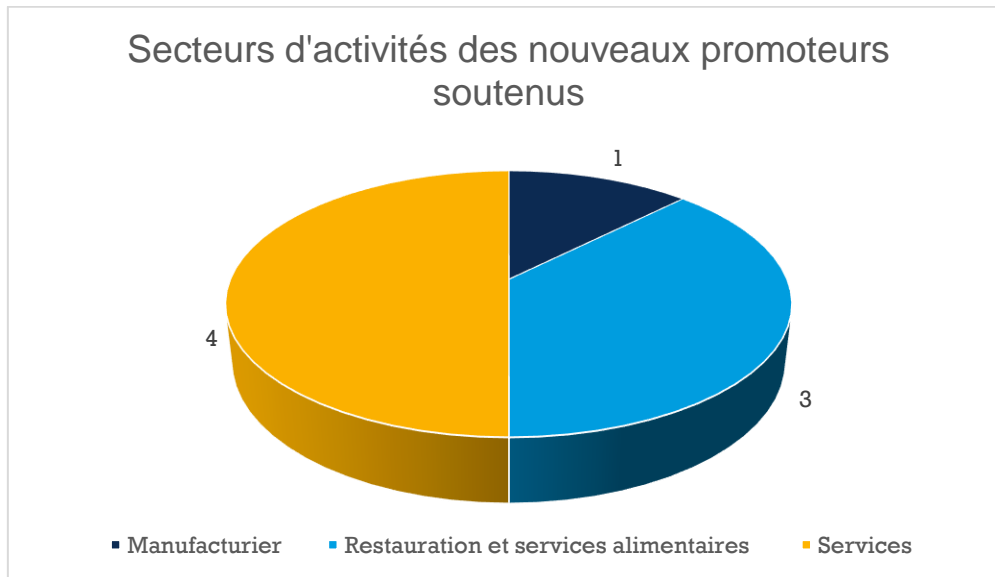


Source principale de revenus

Répartition de la clientèle selon le statut et la source principale de revenu

Source principale de revenus	Suivi	Nouveaux
Sans revenu	0	2
Travailleur autonome, entrepreneur	14	12
Salarié à temps complet	4	11
Salarié à temps partiel	1	3
Régis des rentes, CSST, SAAQ	3	2
Assurance-emploi, RQAP	2	1
Aide financière de dernier recours	2	1

Nouveaux promoteurs



LE PETIT MARCHÉ D'ÉMILIE

Promotrice
Émilie Lapointe-Ouellet



MRC
Témiscouata

Au p'tit marché d'Émilie est l'épicerie de St-Marc-du-Lac-Long, municipalité de 400 habitants. L'entreprise ayant cessé ses activités depuis 18 mois, Émilie Lapointe-Ouellet décide de réaliser son rêve en réouvrant cette entreprise en septembre 2018 avec un service de Poste Canada, Loto Québec, SAQ, mets préparés, boucherie etc. afin de bien répondre aux besoins des résidents de l'endroit, mais aussi des touristes et villégiateurs tout le tour du lac. L'impact socio-économique du projet est important pour la population de l'endroit.

Coordonnées

Le Petit marché d'Émilie
390, rue Principale
St-Marc-du-Lac-Long G0L 1T0

(418) 714-8940
epiceriemimi@hotmail.com

MARÉCHAL FERRANT

Promoteur
Kevin Bacon



MRC
Kamouraska

Désirant s'ancrer dans le Kamouraska avec sa famille et passionné d'anatomie animale, Kevin Bacon a suivi avec succès une formation comme maréchal ferrant. Membre de l'Association des maréchaux ferrants du Québec, Kevin poursuit actuellement son perfectionnement tout en installant les bases de son entreprise, dans le but avoué d'offrir un service novateur et de grande qualité aux clients du KRTB.

Coordonnées

Maréchal ferrant
639-B, rue Taché
St-Pascal G0L 3Y0

(418) 508-9619
cinkev_89@hotmail.com

RESTO LA RIVERAINE GM

Promotrice
Manon Plourde



MRC
Témiscouata

Manon Plourde a une longue feuille de route dans la restauration. De retour dans la région du Témiscouata, elle eut l'opportunité d'acheter le restaurant où elle oeuvrait comme cuisinière. La promotrice a approché MC KRTB pour l'aider à concrétiser son rêve entrepreneurial et pour bénéficier du suivi de proximité. La région peut maintenant bénéficier du maintien de ce service et des talents de la promotrice.

Coordonnées

Resto La Riveraine GM
187, rue St-Joseph Nord
Rivière-Bleue GOR 1Z0

(418) 893-1331
manonplourde71@gmail.com

FORMATION MANUTENTION PLUS

Promoteur
Mathieu Pelletier



MRC
Rivière-du-Loup

Formation Manutention Plus est la propriété de Mathieu Pelletier qui œuvre en santé et sécurité au travail. Après 24 ans au sein de la même entreprise, et considérant qu'il a fait le tour, il fait certaines recherches. Une entreprise lui offre alors un poste, mais comme travailleur autonome; ce fut le déclic. Possédant une grande expérience et étant très professionnel, il obtient un certificat de formateur agréé d'Emploi Québec. Ses formations touchent, entre autres, la manipulation de chariot-élévateur en entrepôt et le transport. Ses clients sont les commissions scolaires et les entreprises privées.

Coordonnées

Formation Manutention Plus inc.
194A, rue du Carrefour
Saint-Antonin GOL 2J0

(581) 337-7633
mmathieupelletier@gmail.com

BOULANGERIE MOBILE DES BASQUES

Promoteur
Kaven Côté



MRC
Basques

Kaven Côté est un promoteur de Trois-Pistoles qui a repris les rênes d'une entreprise de distribution de produits locaux et nationaux. On pense ici aux produits de la Fromagerie des Basques, de Pom ou de Vachon. MC KRTB l'a soutenu dans ce projet de reprise d'entreprise. Depuis Monsieur Côté sillonne les routes des Basques beau temps mauvais temps pour remplir les étalages de différents commerçants.

Coordonnées

Boulangerie mobile des Basques
36, rue Rousseau
Trois-Pistoles G0L 4K0

(418) 551-2180
Ti-gars04@hotmail.com

TRANSWELVIS

Promoteur
Elvis Alexandre

Fondée en 2013 par Elvis Alexandre, Transwelvis, entreprise de transport de véhicules vers les grands centres urbains, a connu depuis une ascension constante; le propriétaire ayant su saisir les opportunités qui se présentaient à lui et s'entourer de gens compétents. C'est en 2018 que le promoteur est venu requérir le soutien de MC KRTB pour poursuivre sa belle lancée.

MRC
Rivière-du-Loup



Coordonnées

Transwelvis inc.
25, rue Paul-Etienne Grandbois
Rivière-du-Loup G5R 0E6

(418) 863-3468
elvis@transwelvis.com

CENTRE D'ARCHIVES DU TÉMISCOUATA

Directrice
Léa Laplante-Simard

MRC
Témiscouata



Le Centre d'archives du Témiscouata est un organisme à but non lucratif ayant comme but de conserver et mettre en valeur les archives du Témiscouata. Devant les nombreux déplacements requis pour le transport de ces archives et dans un souci de ne pas les abimer en cours de voyage, le CAT a sollicité le soutien financier de MC KRTB pour l'achat d'une remorque fermée adaptée. Les documents seront ainsi mieux protégés et les bénévoles auront également moins de trajets à effectuer, évitant d'autant un essoufflement.

Coordonnées

Centre d'archives du Témiscouata
5, rue de l'Hôtel-de-Ville, bureau 100
Témiscouata-sur-le-Lac G0L 1X0

(418) 899-6725, poste 4440
centearchives@outlook.com

DENIS PARENT

Promoteur
Denis Parent

MRC
Témiscouata



En opérations depuis de nombreuses années, l'Agence Denis Parent a acquis ses lettres de noblesse dans la région dans la vente de portes et fenêtres. Un hiver particulièrement actif a mené son propriétaire à solliciter l'appui de MC KRTB pour l'acquisition d'un équipement.

Coordonnées

Agence Denis Parent
581, 6^e rue Est
Dégelis (Québec) G5T 2G6

418 714-6144
info@agencedp.ca

Capitalisation

L'existence d'un fonds communautaire de capitalisation est primordiale pour les organismes de microcrédit comme le nôtre. Il nous permet de réaliser notre mission, qui est d'aider nos concitoyens du KRTB à créer ou à développer leur entreprise.

Les sommes disponibles sont le résultat des dons et des prêts octroyés par des organismes publics, des entreprises privées et des individus. Les intérêts générés dans nos placements sont réinvestis à 100 % dans le fonds de capitalisation, ce qui permet d'aider de plus en plus de personnes.

En 2018-2019, notre fonds de capitalisation s'est accru de 13 162 \$ représenté par des dons de 6 250 \$ (47%) et des revenus d'intérêts de nos promoteurs de 6 912 \$ (53%).

Activité soulignant notre 15^e anniversaire

Le 14 novembre 2018, une quarantaine de personnes ont accepté notre invitation à déjeuner dans un hôtel de Rivière-du-Loup pour fêter le 15^e anniversaire de Microcrédit KRTB et le dévoilement de notre nouveau logo, en collaboration avec Desjardins.

Étaient présents des directeurs de caisses Desjardins, personnalités politiques, des promoteurs, collègues-membres de MicroEntreprendre et bénévoles. Il y eut une allocution de la mairesse de Rivière-du-Loup et le directeur de MicroEntreprendre. Nos résultats sur 15 ans ont été présentés, mais le plus significatif et intéressant fut les témoignages de deux de nos promoteurs. Les invités ont été en mesure de constater, qu'au-delà du financement, l'accompagnement de proximité fait toute la différence.



PERSPECTIVES POUR 2019-2020

Pour nos opérations, le Ministère de l'économie et de l'innovation souhaite augmenter sa contribution aux opérations dans l'entente 2018-2022. Il reste à attendre la confirmation du Conseil du trésor et à savoir de quelle façon cela va se traduire dans notre quotidien. Cela pourrait apporter une nouvelle dimension à notre développement.

Pour notre capitalisation, là aussi, le Ministère souhaite investir une somme importante dans un fonds national de capitalisation. Nous aurons certainement à tenir compte de ce nouvel élément dans notre sollicitation régionale.

Même sans tenir compte de ces nouveaux éléments, nous sommes très confiants d'atteindre nos objectifs, d'aider nos promoteurs et de réaliser notre mission.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Comme chaque année, des membres ont contribué par leur généreuse implication aux activités de MC KRTB. Leur compétence, leur dévouement et leur adhésion à la mission ont permis la bonne marche de l'organisme.

Voici la liste des membres qui ont administré l'organisme durant l'année 2018-2019.

Nom	Profession
Cynthia Émond Présidente	Propriétaire Tout sous un même chef Promotrice soutenue en 2011
Anne-Marie Lorent Vice-présidente	Présidente de la fondation Héritage 2000 et du Carrefour des 50 ans et plus
Normand Charest, trésorier	Analyste financier Premier Tech Biotechnologies
Guy Raymond, Secrétaire	Consultant
Jean-Philippe Grenier, Administrateur	Coordonnateur de la coopérative de la Solidarité des champs Promoteur soutenu en 2016
Gaston Deschênes Administrateur	Coordonnateur au développement économique et de la Mesure Soutien au travail autonome (STA) CLD des Basques
Pierre Bossé Administrateur	Directeur au développement économique Corporation Avantages Témiscouata

COMITÉ D'INVESTISSEMENT

Le comité d'investissement est également une entité importante dans les activités de MC KRTB.

Les membres suivants ont généreusement contribué à la bonne marche de celui-ci en 2018-2019 :

Nom	Profession
Normand Charest, Président du CI	Analyste financier Premier Tech Biotechnologies
Anne-Marie Lorent	Présidente de la fondation Héritage 2000 et du Carrefour des 50 ans et plus
Yann Beaulieu	Directeur de comptes Magazine Vitalité Économique

ÉQUIPE

Nom	Fonction
Mario Nadeau	Directeur général
Joël Morin, CPA, CMA	Analyste financier (jusqu'en mars 2019)
Geneviève Chevalier	Conseillère en entrepreneuriat (depuis mars 2019)

COORDONNÉES

Siège social

309-3, rue de l'Hôtel-de-ville
Témiscouata-sur-le-Lac (Québec) G0L 1X0
Téléphone : 418 899-6858
Télécopieur : 418 899-2212
Courriel : info@microcreditkrb.com

Points de service

3-900, 6^e avenue Pilote
La Pocatière (Québec) G0R 1Z0
Téléphone : 418 943-3622
Courriel : conseil@microcreditkrb.com

75, rue de l'Hôtel-de-Ville, 2^e étage
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 1L6
Téléphone : 418 943-3622
Courriel : conseil@microcreditkrb.com

Site Web: www.microcreditkrb.com
Facebook: www.facebook.com/microcreditkrb
Twitter: www.twitter.com/microcreditkrb

PARTENAIRES



ANNEXE I : ÉTATS FINANCIERS 2018-2019

ANNEXE II : PLAN D'ACTION 2019-2020

ANNEXE III : BUDGET PRÉVISIONNEL 2019-2020

